



Comune di

**CALDERARA DI RENO**

*Provincia di Bologna*



## Comunicato Stampa

**Calderara, 26 agosto 2009**

### **Alcune precisazioni sull'ADSL a Longara**

A seguito di alcune segnalazioni da parte di cittadini di Longara circa le difficoltà incontrate con il nuovo servizio a banda larga l'Assessore Andrea Manzo precisa che

“L'ADSL è a tutti gli effetti implementata e funzionante.

L'informazione ai cittadini è stata data solo dopo aver ricevuto la comunicazione ufficiale da parte del gestore telefonico. Ho personalmente contatti, praticamente quotidiani, con i responsabili di rete di Telecom Italia i quali confermano che gli apparati hardware sono attivi e configurati, pronti ad erogare il servizio non appena aggiornate le piattaforme software di delivery. In pratica, si stanno aggiornando i database dei software che vengono utilizzati dal call center del 187 e dal sito Alice.it. Questo comporterà un'attesa di qualche settimana.

Ci tengo a precisare, infine, che l'amministrazione comunale ha svolto il proprio dovere, con un impegno durato anni, per far pressione sul gestore telefonico affinché attivasse il servizio. Questo importante risultato, non scontato, è stato raggiunto e in anticipo sui tempi previsti. Da ora in poi sarà compito di Telecom, in quanto gestore telefonico, garantire ai propri clienti un servizio di qualità”.