



Comune di Calderara di Reno
Provincia di Bologna
*Assessorato Attività Produttive,
Agricoltura e Sistemi Informativi*



CONSUMATORI INFORMATI CONSUMATORI TUTELATI

A CALDERARA APRE LO SPORTELLO CONSUMATORI

Lo Sportello nasce grazie ad una convenzione che il Comune di Calderara ha siglato con le Associazioni dei consumatori a livello provinciale e la sua finalità è di offrire un servizio di assistenza e consulenza ai cittadini-consumatori residenti sul territorio.

L'inizio attività è previsto **a partire dal 20 ottobre.**

Lo sportello sarà aperto

ogni terzo lunedì del mese - dalle ore 9.30 alle ore 12

presso il Municipio in Piazza Marconi 7

un operatore delle associazioni consumatori, ascolterà tutti i cittadini che hanno subito truffe, danni e raggiri o che semplicemente vogliono maggiori informazioni per essere consumatori consapevoli.

Presso lo sportello saranno distribuiti opuscoli informativi per aiutare i consumatori a capire, scegliere ed evitare problemi nel momento dell'acquisto di merci, viaggi, forniture e servizi..Le attività offerte dallo sportello sono ampie e vanno dalla verifica di contratti e clausole alla richiesta di rimborsi per danni subiti fino all' assistenza per contenziosi.

Il servizio di informazione e consulenza è gratuito, mentre per l'eventuale avvio di una pratica è previsto un rimborso spese.