



CONSUMATORI INFORMATI CONSUMATORI TUTELATI

A CALDERARA CONTINUA LO SPORTELLO CONSUMATORI

Prosegue l'attività dello Sportello dedicato ai Diritti dei Consumatori grazie al rinnovo della convenzione da parte dell'Amministrazione Comunale con le Associazioni dei consumatori aderenti a livello provinciale. La finalità è di offrire un servizio di assistenza e consulenza ai cittadini-consumatori residenti sul territorio.

Secondo il programma concordato con le AA.CC, da quest'anno lo sportello sarà gestito dalla **Federconsumatori di Bologna a partire dal 17 maggio 2010.**

**Lo sportello sarà aperto
ogni terzo lunedì del mese - dalle ore 9.30 alle ore 12
presso il Municipio in Piazza Marconi 7**

un operatore di Federconsumatori ascolterà tutti i cittadini che hanno subito truffe, danni e raggiri o che semplicemente vogliono maggiori informazioni per essere consumatori consapevoli.

Presso lo sportello saranno distribuiti gratuitamente opuscoli informativi per aiutare i consumatori a capire, scegliere ed evitare problemi nel momento dell'acquisto di merci, viaggi, forniture e servizi. Le attività offerte dallo sportello sono ampie e riguardano tutte le materie riassunte in allegato.

Il servizio di informazione, consulenza ed avvio pratica è totalmente gratuito.



I servizi di Federconsumatori:

- Disdetta contratti firmati fuori dai locali commerciali;
- Disdetta contratti di multiproprietà, contratto online;
- Verifica contratti e clausole vessatorie;
- Richiesta per danni subiti da soggetti pubblici e privati;
- Viaggi, richiesta risarcimento danni da "vacanza rovinata";
- Assistenza per contenziosi con Artigiani , commercianti, banche , assicurazioni, finanziarie;
- Assistenza per contenziosi con i servizi, gas, Acqua, Telefonia fissa e mobile emittente televisive;
- Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione Telecom e Poste;
- Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione per tutta la telefonia presso il Corecom;
- Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione presso la Camera Di Commercio e stragiudiziali presso il Giudice di Pace;
- Ricorsi al Garante per pubblicità ingannevole;
- Ricorsi al Garante della privacy;
- Consulenza legale.

Per i casi di maggiore urgenza telefonare al numero

051-6087120