

Punto d'ascolto

Presso l'Ospedale di S.Giovanni in Persiceto

**Gestito da Associazioni che fanno parte del CCMSS del Distretto
Pianura Ovest: AIDO-AUSER-Centro Ass. S.G.P-LILT -
Convenzione tra AUSL BO-Distretto P.O. e CCMSSD Det. 1197/2023**



**tutti i
mercoledì
esclusi i festivi
dalle ore
10 alle 12**

tel.0516813111-mail:puntodiascolto.ccmssdpo@gmail.com

L'obbiettivo del Punto d'Ascolto è quello di facilitare il rapporto tra i Servizi Sanitari e Sociali con gli utenti e i cittadini.

- ◆ *La funzione del Punto d'Ascolto è quello di dare informazioni per accedere ai servizi sanitari o sociali.*
- ◆ *Dare assistenza, gratuita, a utenti che intendono presentare segnalazioni di buone prassi, eventuali disservizi e proposte di miglioramento.*
- ◆ *Condividere i ricorsi e le contestazioni con i volontari che operano al Punto di Ascolto comprese le modalità di presentazione del reclamo.*



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Distretto Pianura Ovest
Comitato Consultivo Misto Socio Sanitario